

BESTELLUNG / VERTRAG: PC-Meister



Kunde:

Firma: _____

Name: _____

Strasse: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Kunden-PC Name (1)	PC-Typ (2)	Vertrag ab (3)	Paket (4)
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Arbeitsplatz-PC	<input type="checkbox"/> schnellstmöglich <input type="checkbox"/> Wunschdatum	<input type="checkbox"/> Info <input type="checkbox"/> Basis <input type="checkbox"/> Silber <input type="checkbox"/> Gold

(1) Name des PC's oder des Servers (siehe Systemsteuerung / System / Computername)

(2) Arbeitsplatz-PC = Microsoft Windows NT 4.0 Workstation / 2000 Prof. / XP (Home oder Prof.) / Vista (alle Versionen)
 Server = Microsoft Windows NT 4.0 Server / 2000 Server / 2003 / 2008

(3) Ihre Bestellung wird in der Regel innerhalb 5 Werktage von uns bearbeitet.
 Der Vertrag beginnt zum nächsten Monatsbeginn.

(alle Preise sind Endkundenpreise inklusive 19% MwSt)

		Preis in € pro Monat für einen PC / Server	
		Arbeitsplatz-PC	Server
(4)	„Info“ - monatlicher Status Report - telefonische Benachrichtigung	5,90 €	--
	„Basis“ - monatlicher Status Report - telefonische Benachrichtigung - automatische Reparaturfunktionen	14,90 €	39,90 €
	„Silber“ - monatlicher Status Report - telefonische Benachrichtigung - automatische Reparaturfunktionen - <u>pro Jahr 2</u> Stunden Fernwartung inklusive	24,90 €	49,90 €
	„Gold“ - monatlicher Status Report - telefonische Benachrichtigung - automatische Reparaturfunktionen - <u>pro Monat 1</u> Stunde Fernwartung inklusive	69,90 €	94,90 €

Bei Vertragsbeginn erhalten Sie eine Jahresrechnung

Ich habe die allgemeinen Vertragsbedingungen gelesen (nachfolgend) und akzeptiere Sie :

 Datum

 Unterschrift

Weitere Kunden-PC's :

Kunden-PC (Name)	PC-Typ	Vertrag ab	Paket
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Arbeitsplatz-PC	<input type="checkbox"/> schnellstmöglich <input type="checkbox"/> Wunschdatum	<input type="checkbox"/> Info <input type="checkbox"/> Basis <input type="checkbox"/> Silber <input type="checkbox"/> Gold
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Arbeitsplatz-PC	<input type="checkbox"/> schnellstmöglich <input type="checkbox"/> Wunschdatum	<input type="checkbox"/> Info <input type="checkbox"/> Basis <input type="checkbox"/> Silber <input type="checkbox"/> Gold
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Arbeitsplatz-PC	<input type="checkbox"/> schnellstmöglich <input type="checkbox"/> Wunschdatum	<input type="checkbox"/> Info <input type="checkbox"/> Basis <input type="checkbox"/> Silber <input type="checkbox"/> Gold
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Arbeitsplatz-PC	<input type="checkbox"/> schnellstmöglich <input type="checkbox"/> Wunschdatum	<input type="checkbox"/> Info <input type="checkbox"/> Basis <input type="checkbox"/> Silber <input type="checkbox"/> Gold
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Arbeitsplatz-PC	<input type="checkbox"/> schnellstmöglich <input type="checkbox"/> Wunschdatum	<input type="checkbox"/> Info <input type="checkbox"/> Basis <input type="checkbox"/> Silber <input type="checkbox"/> Gold
	<input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Arbeitsplatz-PC	<input type="checkbox"/> schnellstmöglich <input type="checkbox"/> Wunschdatum	<input type="checkbox"/> Info <input type="checkbox"/> Basis <input type="checkbox"/> Silber <input type="checkbox"/> Gold

Datum

Unterschrift

Preise inklusive 19% MwSt pro Monat pro PC / Server:

Paket:	Info	Basis	Silber	Gold
Fernwartung inkl:	ohne	ohne	2h pro Jahr	1 h pro Monat

ein Arbeitsplatz-PC	5,90	14,90 €	24,90 €	69,90 €
zweiter PC	5,40	10,90 €	20,90 €	65,90 €
dritter PC	5,10	8,90 €	18,90 €	63,90 €
ab vierten PC	4,70	6,90 €	16,90 €	61,90 €

ein Server	--	39,90 €	49,90 €	94,90 €
zweiter Server	--	35,90 €	45,90 €	90,90 €
dritter Server	--	31,90 €	41,90 €	86,90 €
ab vierten Server	--	27,90 €	37,90 €	82,90 €

Allgemeine Vertragsbedingungen

1. Vertragsgegenstand

Mit diesem Vertrag werden dem Kunden für seine laut Auflistung bezeichneten Arbeitsplatz-PC's oder Server Dienstleistungen zur Verfügung gestellt. Die Berechnung der Leistungen erfolgt bezogen auf die Anzahl der PC's bzw Server und des gewählten Dienstleistungs-Paketes („Basis“, „Silber“ oder „Gold“).

Die Dienstleistungen betreffen im Wesentlichen:

- System- Überwachung
- Präventive Wartung
- Softwareüberwachung
- Hardwareüberwachung
- Eventlog-Analyse
- Telefonische Benachrichtigung bei schwerwiegenden Fehlern
- monatlicher Status-Report
- Fernwartung (je nach Dienstleistungspaket ggfs kostenpflichtig, nur nach Absprache mit dem Kunden)
- Vor Ort Service (kostenpflichtig, nur nach Absprache mit dem Kunden)

Der Kunde erhält zu den bestellten „Standard-Serviceleistungen“ optional zusätzliche kostenpflichtige Serviceleistungen wie Fernwartung und Vor-Ort-Service. Zusätzliche Leistungen werden grundsätzlich zusammen mit dem Kunden abgesprochen (in der Regel telefonisch oder per eMail) und erfolgen niemals ohne Einwilligung des Kunden.

2. Vertragsgrundlagen

Die Vertragsbeziehung richtet sich ausschließlich nach dieser Vereinbarung und deren Bestandteilen sowie ergänzend nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PC-Lounge (riekert IT services) in ihrer jeweiligen Fassung, die mit der Auftragserteilung anerkannt werden. Der Kunde kann diese einsehen im Internet unter „www.pc-lounge.com“ von dort ausdrucken und erhält sie auf Wunsch auch zugesandt. Die PC-Lounge behält sich vor, diese Bedingungen anzupassen, wenn die Änderung der technischen Rahmenbedingungen dies erfordert. Der Kunde wird über geänderte Bedingungen unverzüglich informiert.

3. Vertragsbeginn

Als Betriebsbereitschaftszeitpunkt wird der Zeitpunkt definiert, an dem die bestellten Funktionalitäten zur Verfügung stehen. Die PC-Lounge wird dem Kunden Mitteilung machen, sobald die Betriebsbereitschaft gegeben ist. Dies erfolgt üblicherweise mit der Zusendung der Jahresrechnung auf der die Laufzeit ausgewiesen wird.

4. Technische Ausstattungen und Mitwirkungsleistungen des Kunden

Die Kommunikation zwischen dem Controller (Rechenzentrum) und den Agenten (Software auf Kunden-PC) läuft über eine gesicherte Internetverbindung. Auf den zu überwachenden Systemen wird jeweils ein Agent installiert. Falls dies nicht möglich sein sollte kann kein Vertrag zustandekommen.

Die Durchsatzleistung des Netzwerkes und die Geschwindigkeit des Internetzugangs müssen vom Kunden in einem Umfang zur Verfügung gestellt werden, der diesen Anforderungen gerecht wird. Hierfür ist in der Regel ein auf ADSL-Technik oder Kabelmodem basierender Internetzugang ausreichend.

Der Kunde hat die Möglichkeit Probleme mit seiner IT-Infrastruktur telefonisch oder per Email an das HelpDesk der PC-Lounge zu melden.

5. Preise

Die bei Vertragsabschluss gültigen Nutzungsgebühren für Standard-Serviceleistungen und zusätzlichen Serviceleistungen sind auf dem unterzeichneten Anmeldebogen definiert. Die Nutzungsgebühren werden in einer Jahresabrechnung zu Beginn der Laufzeit in Rechnung gestellt. Etwaige zusätzlich zu vergütende Leistungen werden monatlich abgerechnet.

Die PC-Lounge behält sich vor Preise der Marktsituation anzupassen. Laufende Verträge bleiben von Preisanpassungen unberührt. Bei einer Vertragsverlängerung gelten die zum Verlängerungszeitpunkt gültigen Preise. Falls diese mehr als

15% vom bisherigen Preis abweichen hat der Kunde ein Kündigungsrecht innerhalb 3 Wochen nach Rechnungszustellung.

6. Gewährleistung und Haftung

Die PC-Lounge wird das Kunden-Rechenzentrum kontinuierlich betreiben und eine marktübliche Verfügbarkeit gewährleisten. Das Rechenzentrum kann in den Räumen der PC-Lounge oder bei einem Hostler bzw. Geschäftspartner der PC-Lounge betrieben werden. Bei den Standard-Serviceleistungen werden Servicemanagement per Fernwartung und eine Techniker-Unterstützung während der üblichen Geschäftszeiten gewährleistet. Ein Anspruch auf Störungsbeseitigung besteht nicht.

Wir haften nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht an der Vertragsache selbst entstanden sind, insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden. Wir haften nicht für die Wiederbeschaffung von Daten, es sei denn, dass wir deren Vernichtung ohne Einverständnis des Kunden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben und der Kunde zusätzlich sichergestellt hat, dass diese Daten aus maschinenlesbaren Datenmaterial in vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

Bei Vornahme von Mangelbeseitigung oder Ersatzlieferung ist uns eine angemessene Frist vom Kunden zu setzen. Erst bei fruchtlosem Verstreichen dieser und erneuter Nachfristsetzung mit Ablehnungsandrohung stehen dem Kunden die Rechte auf Wandelung/ Minderung zu.

Werden vom Kunden oder Dritten Veränderungen an den gelieferten Anlagen oder an der gelieferten Software vorgenommen, erlischt der Gewährleistungsanspruch.

Für die Richtigkeit von technischen Daten, Preisen und sonstigen Angaben in Herstellerprospekten, auf die nicht ausdrücklich durch uns Bezug genommen wurde, übernehmen wir keine Haftung. Technische Änderungen, die dem Fortschritt und der allgemeinen Verbesserung des Produktes dienen oder den Gebrauch nicht wesentlich beeinträchtigen, bleiben vorbehalten.

Schadensersatzansprüche sind sowohl gegen PC-Lounge als auch gegen deren Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit diese nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Dies gilt auch für Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung.

7. Vertragsdauer und Vertragsverlängerung

Der Vertrag wird auf die Dauer von 1 oder 2 Jahr(en) abgeschlossen. Die gewünschte Laufzeit wird für jedes Gerät im Anmeldebogen angegeben. **Er verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn er nicht spätestens drei Monate vor dem Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird.** Eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

Die PC-Lounge kann diesen Vertrag ihrerseits mit einer Frist von zwei Monaten zum Monatsende kündigen, wenn das Rechenzentrum nicht mehr betrieben wird, oder der Übertragungsweg ins Rechenzentrum nicht mehr zur Verfügung steht.

8. Schlussbestimmungen

Die PC-Lounge kann diesen Vertrag auf einen Dritten übertragen, wenn dieser gleichzeitig die laufenden Leistungsverpflichtungen aus dieser Vereinbarung übernimmt. In diesem Fall werden die Kunden von einer bevorstehenden Übertragung schriftlich informiert und erhalten ein Kündigungsrecht innerhalb 3 Wochen nach Briefzustellung.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist München. Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses selbst. Die PC-Lounge kann den Kunden über Änderungen seiner Geschäftsbedingungen auch per Email unterrichten.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht. Die Parteien werden eine unwirksame Bestimmung durch eine solche wirksame Bestimmung ergänzen oder eine unerkannte Regelungslücke dergestalt schließen, dass der mit der Vereinbarung angestrebte wirtschaftliche Zweck erreicht wird.

-- ENDE --